

# Fragen und Tipps zu masu® Basisset und Montage



Herzlichen Glückwunsch zum Kauf von **masu®**, dem modularen Adaptersystem für urban gardening! Diese **FAQ** helfen Ihnen bei Fragen zur **Montage, dem Auspacken von masu** oder ihrer **Fensterbank**. Wenn nicht, dann sende bitte deine Frage an **nothappy@green-creations.com**

## TELESKOP-SCHIENEN lassen sich nicht auseinanderziehen:



**Jedes** masu® Basis- und Erweiterungs-Set ist mit einem leichtgängigen Teleskop-Schienensystem ausgestattet. Durch den Transport (Vibration) können sich die Aluminiumprofile ineinander verhaken.

**LÖSUNG:** Stell das Teleskop-Schienensystem so auf den Boden, dass du den Nutadapter (Kunststoffteil) mit den Füßen fixieren kannst. Ziehe gleichmäßig (**kurz und kräftig**) am oben liegenden Nutadapter nach oben. Keine Sorge, das etwas kaputt geht! Dadurch löst sich die Sperre und das Teleskop-Schienensystem lässt sich wieder leichtgängig auf die gewünschte Position einstellen.

## STEHER hält nicht fest und stabil an der Fensterbank (kippt/bewegt sich):



Dieses Problem kann nur bei Fensterbänken mit Regennase auftreten, wenn der Winkeladapter **nicht auf die Unterseite der Fensterbank klemmt, sondern an der unteren Kante der Regennase klemmt** (siehe Bild). Die Regennase ist höher als 25 mm oder Winkeladapter ist verkehrt eingesteckt.

**LÖSUNG:** Zwischen der Unterseite der Fensterbank und dem Winkeladapter ist ein **Abstandhalter** nötig. Einen Abstandhalter kannst du entweder im Webshop ([www.green-creations.com](http://www.green-creations.com)) bestellen, oder du bastelst dir ein Distanzstück (pro Steher)

selbst. Bitte achte darauf, dass das Material witterungsbeständig und ausreichend groß ist. masu®-Abstandhalter (im Webshop) sind einer Klebefolie versehen, sodass die Montage rasch und sicher durchgeführt werden kann.

## DEKOR-ELEMENT klickt nicht in das TELESKOP-SCHIENENSYSTEM ein:



Dekor-Elemente müssen immer **von oben** in das Teleskop-Schienensystem einklicken und mit einem Sicherungsstift gesichert werden. Meist steckt das Teleskop-Schienensystem verkehrt im Steher (siehe Montageanleitung masu „**Einsetzen der Teleskop-Querstangen**“). Dies ist einfach zu erkennen, wenn an der Oberseite der Aluminiumschienen kein Hacken zum Einklicken erkennbar ist.

**LÖSUNG:** Entferne das Teleskop-Schienensystem nochmals vom Steher und drehe es um 180° in Längs- und Querrichtung. Die Markierungen „L“ und „R“ (am Nutadapter) **müssen sich beim Einschieben in die Stehernut immer an der Oberseite des Teleskop-Schienensystems befinden**. Die gebogenen Hacken der Dekor-Elemente müssen in das Teleskop-Schienensystem von oben nach unten einklicken. Wenn das Dekor-Element beim Einklicken nicht ganz am Teleskop-Schienensystem anliegt, kann bei starkem Druck eine Lasche verbogen werden. Wenn die Lasche nicht geradegebogen werden kann, muss das Dekor-Element ersetzt werden. Dekor-Elemente können auch einzeln im Webshop gekauft werden.

### Abstände zwischen DEKOR-ELEMENTE zu groß:



Jedes Dekor-Element ist 21 cm breit. Je nach Abstand der Steher können zwischen den Dekor-Elementen Zwischenräume entstehen.

**LÖSUNG:** Lege vor der Montage der Steher deine Dekor-Element auf die Fensterbank. Somit kann die Position der Steher genau an die Abstände der Dekor-Elemente angepasst werden. Solltest du zusätzliche Dekor-Elemente benötigen (etwa, wenn das Basis-Set die maximal mögliche Breite von 140 cm sichern muss), können Dekor-Elemente auch einzeln in unserem Webshop ([www.green-creations.com/shop](http://www.green-creations.com/shop)) bestellt werden. Das Dekor-Element „**classic**“ kann z.B.: mit einer Eisensäge gekürzt werden. Achte dabei, dass immer mindestens 3 Laschen der Dekor-Elemente in der Teleskop-Schiene einklicken müssen.

### SICHERUNGSSTIFT lässt sich nicht mehr aus der Querstange entfernen:



Sicherungsstifte können jedoch bei mehrmaliger Verwendung aufgrund zu hohen Drehmomentes beschädigt werden. Deshalb ist in jedem Set von GREEN CREATIONS (Dekor-Elemente, Basis-Set, Erweiterungs-Set) immer ein neuer Satz Sicherungsstifte enthalten.

**LÖSUNG:** Sollte ein Sicherungsstift bei Entfernen kaputt gehen, dann muss jener Teil, der im Teleskop-Schienensystem steckt, nicht entfernt werden.

### SICHERUNG-STIFT beim ZUBEHÖR-ADAPTER lässt sich nicht vollständig einschieben:



Zubehörprodukte wie Vogelhaus oder Insektenhotel sind mit dem Zubehör-Adapter vormontiert. Der Unterteil wird am Steher fixiert (angeschraubt). Das Zubehörprodukt wird auf den Unterteil geschoben und mit dem **Federstecker** gesichert. Dieser Federstecker muss waagrecht eingeführt werden, sodass dieser 2x einrastet.

**LÖSUNG:** Der Oberteil des Zubehöradapters muss vollständig in den Unterteil geschoben werden. Der Federstecker muss **waagrecht** in die seitliche Bohrung des Zubehör-Adapters gesteckt werden, bis dieser vollständig einrastet. Bitte diesen Vorgang wiederholen, falls der Federstecker nicht vollständig einrastet.

Weitere Informationen findest du auch unter [www.green-creations.com/tipps-und-tricks](http://www.green-creations.com/tipps-und-tricks)